



## **Comment dire non. Savoir refuser sans offenser**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Comment dire non. Savoir refuser sans offenser

*William Ury*

**Comment dire non. Savoir refuser sans offenser** William Ury

 [Télécharger Comment dire non. Savoir refuser sans offenser ...pdf](#)

 [Lire en ligne Comment dire non. Savoir refuser sans offenser ...pdf](#)

## Téléchargez et lisez en ligne Comment dire non. Savoir refuser sans offenser William Ury

---

304 pages

Présentation de l'éditeur

Comment dire " non " à la belle-mère qui veut s'installer dans l'appartement d'en face, au patron qui vous confie une mission pendant le week-end où vous deviez fêter votre anniversaire de mariage, aux voisins qui comptent sur vous pour une réunion de quartier ? William Ury décortique la tension que nous éprouvons chaque jour entre notre désir de dire non, pour affirmer notre préférence, et notre peur de détruire la relation. Trop souvent, quand nous osons exprimer un refus, nous disons " non " d'une façon agressive voire blessante qui détériore ou détruit les liens. Plus souvent encore, nous nous résignons à dire " oui " pour éviter le conflit, mais accumulons une frustration qui mine tout autant la relation. L'auteur nous offre ici une troisième voie : celle du " non positif ", celui qui permet de refuser sans offenser, de s'affirmer sans compromettre nos relations. Comme dans chacun de ses ouvrages précédents, il nous fournit une méthode vraiment opérationnelle illustrée par des dizaines de situations réelles concernant tous les types de relations (amoureuses, familiales, professionnelles, politiques, commerciales, voisinage, etc.).

" En nous révélant les secrets du vrai "non" libéré de la peur d'offenser l'autre, W. Ury nous donne la possibilité de délivrer de vrais "oui". "

Michel Ghazal,

Président du Centre Européen de la Négociation

William Ury

Directeur du *Global Negotiation Project* à l'Université de Harvard, l'auteur achève ici la trilogie ouverte avec les best-sellers internationaux *Comment réussir une négociation* et *Comment négocier avec les gens difficiles*. Ces deux premiers volets (également publiés au Seuil) se sont vendus à plus de six millions d'exemplaires dans le monde.

Le *Global Negotiation Project*, de l'université de Harvard, développe et promeut des méthodes de négociations internationales pour le règlement des conflits armés et des problèmes globaux.

Traduit de l'américain par Paul Chemla.

Préface à l'édition française de Michel Ghazal.

Biographie de l'auteur

William URY, diplômé de Yale et de Harvard. Co-fondateur du *Harvard Negotiation Project*, directeur du

*Global Negotiation Project*, il a été consultant à la Maison Blanche. A publié *Comment négocier avec les gens difficiles* (Seuil, 1993) et, avec Roger Fisher, professeur de droit et de négociation à la Harvard Law School, *Comment réussir une négociation* (Seuil, 1982) traduit dans plus de trente langues. Ses deux livres se sont vendus à plus de 6 millions d'exemplaires à travers le monde.

Le *Global Negotiation Project*, de l'université de Harvard, développe et promeut des méthodes de négociations internationales pour le règlement des conflits armés et des problèmes globaux.

Download and Read Online Comment dire non. Savoir refuser sans offenser William Ury #JF3LC9658NU

Lire Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury pour ebook en ligne Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury à lire en ligne. Online Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury ebook Téléchargement PDF Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury Doc Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury Mobipocket Comment dire non. Savoir refuser sans offenser par William Ury EPub

**JF3LC9658NUJF3LC9658NUJF3LC9658NU**