



Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME

Gilles Barouch

Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME Gilles Barouch

3

 [Télécharger Fidéliser et gagner vos clients par l'écout ...pdf](#)

 [Lire en ligne Fidéliser et gagner vos clients par l'éco ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME Gilles Barouch

68 pages

Extrait

Le client au coeur de l'activité

Résumé

L'époque où le client était facile à trouver et à contenter paraît révolue. La concurrence s'est exacerbée. Les exigences des acheteurs se sont accrues. Le niveau de qualité des produits et services offerts sur le marché est toujours plus élevé.

Ces évolutions ont conduit les entreprises efficaces à placer la satisfaction du client au centre de leurs préoccupations.

«L'entreprise orientée client» place donc le client au coeur de l'activité. Elle s'appuie sur des outils formalisés d'identification des besoins, d'évaluation de la satisfaction et de mesure des résultats-clients. Ces outils aident l'entrepreneur à réduire les coûts des réclamations et des contentieux, à diminuer le temps perdu et le stress occasionnés par les contestations du client, tout en satisfaisant mieux son goût du travail bien fait.

Si vous souhaitez mieux comprendre pourquoi il est devenu indispensable pour les entreprises de toute nature d'appliquer les techniques modernes d'écoute et d'amélioration de la satisfaction des clients, vous lirez ci-dessous quelques analyses qui éclairent ce sujet. Présentation de l'éditeur

Entrepreneurs, artisans, patrons de TPE-PME, votre problème numéro un c'est la fluctuation de votre activité et donc la conquête et/ou la fidélisation de nouveaux clients !

Ce livre pratique vous apporte les outils modernes de l'écoute et de la satisfaction client !

Après avoir lu ce livre vous saurez mettre en oeuvre, dans votre activité professionnelle, des outils d'écoute client et de suivi de sa satisfaction, afin de fidéliser vos clients.

Des résumés en chaque début de chapitre, des illustrations, des conseils de lecture au fil du texte, des exemples, des définitions simples, des applications à votre situation, et cerise sur le gâteau, des grilles d'autodiagnostic et de progrès qui vous permettront de mesurer immédiatement votre succès.

Directeur d'un cabinet de conseil en management puis professeur en management de la qualité (BEM Bordeaux Management School), Gilles Barouch a eu envie de mettre son expertise au service des patrons de TPE/PME, consultants et entrepreneurs. Biographie de l'auteur

Directeur d'un cabinet de conseil en management puis professeur en management de la qualité (BEM Bordeaux Management School), Gilles Barouch a eu envie de mettre son expertise au service des patrons de TPE/PME, consultants et entrepreneurs.

Download and Read Online Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME Gilles Barouch #U40OCDRKEQB

Lire Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch pour ebook en ligneFidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch à lire en ligne. Online Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch ebook Téléchargement PDFFidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch DocFidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch MobipocketFidéliser et gagner vos clients par l'écoute : Des outils à votre portée ! TPE-PME par Gilles Barouch EPub

U400CDRKEQBU400CDRKEQBU400CDRKEQB