



eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information)

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information)

Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher

 [Télécharger eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relat ...pdf](#)

 [Lire en ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la rel ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher

Format: Ebook Kindle

Présentation de l'éditeur

Pour 79% des DSI interrogés par le CIGREF en juin 2008, l'externalisation informatique (Sourcing IT) est appelée à croître et constitue un enjeu stratégique majeur.

eSCM (e-Sourcing Capability Model) est le référentiel des bonnes pratiques de la relation client-fournisseur.

Conçu par l'université Carnegie Mellon (comme le CMMI) e-SCM se décompose en deux référentiels miroirs : eSCM-SP pour les fournisseurs et eSCM-CL pour les clients.

Cet ouvrage donne les clés pour comprendre et appliquer eSCM : il commence par un état des lieux de la relation client-fournisseur dans le domaine IT en France aujourd'hui (typologie des activités externalisées, gestion des risques...). Il décrit ensuite en détail le référentiel, sa mise en oeuvre ainsi que le processus de certification. Présentation de l'éditeur

Pour 79% des DSI interrogés par le CIGREF en juin 2008, l'externalisation informatique (Sourcing IT) est appelée à croître et constitue un enjeu stratégique majeur.

eSCM (e-Sourcing Capability Model) est le référentiel des bonnes pratiques de la relation client-fournisseur.

Conçu par l'université Carnegie Mellon (comme le CMMI) e-SCM se décompose en deux référentiels miroirs : eSCM-SP pour les fournisseurs et eSCM-CL pour les clients.

Cet ouvrage donne les clés pour comprendre et appliquer eSCM : il commence par un état des lieux de la relation client-fournisseur dans le domaine IT en France aujourd'hui (typologie des activités externalisées, gestion des risques...). Il décrit ensuite en détail le référentiel, sa mise en oeuvre ainsi que le processus de certification. Biographie de l'auteur

Georges Epinette est le directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information du Groupement des Mousquetaires. Il est également trésorier et administrateur du CIGREF et membre du bureau de l'Ae-SCM en charge de la commission CL. Benoît Leboucher est associé au sein de Logica Management Consulting en charge des activités européennes de conseil en sourcing. Pierre-Dominique Martin est directeur général chez Logica en charge d'opérations majeures d'outsourcing. Il est membre du bureau de l'Ae-SCM et dirige la commission SP de l'association.

Download and Read Online eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher #9JRDEUYM4O3

Lire eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher pour ebook en ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher à lire en ligne. Online eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher ebook Téléchargement PDF eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher DoceSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher Mobipocket eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benoît Leboucher EPub

9JRDEUYM4039JRDEUYM4039JRDEUYM403