



Thierry Chardin
Claude Durand
Préface de René Botton



ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques

Thierry Chamfrault, Claude Durand

ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques Thierry Chamfrault, Claude Durand

 [Télécharger ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise ...pdf](#)

 [Lire en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mis ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques Thierry Chamfrault, Claude Durand

316 pages

Présentation de l'éditeur

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un référentiel de gestion et de management des systèmes d'information, qui s'appuie sur un ensemble de bonnes pratiques. Créé par l'OGC (l'office de commerce britannique), ITIL se développe depuis 15 ans dans les pays industrialisés, et s'implante progressivement en France. Les auteurs passent en revue les principes d'ITIL et la gestion opérationnelle des services (gestion des incidents, des problèmes, des configurations, des changements, etc.). Ils dressent un panorama complet et précis sur ITIL dans l'entreprise. Un bon équilibre entre théorie et pratique fait de cet ouvrage un outil de référence aussi bien pour les professionnels que pour les étudiants en management et en S.I. Biographie de l'auteur

Thierry CHAMFRAULT est responsable de la maîtrise d'ouvrage opérationnelle Internet chez Bouygues Telecom. Fondateur et administrateur de l'itSMF France, il a en charge la commission Education-Normalisation. Il enseigne ITIL dans de nombreuses universités et grandes écoles. A l'AFNOR, il est président de la commission de normalisation ISO/IEC 20000. Claude DURAND est directeur stratégie et innovation chez Osiatis, une des principales SSII françaises, et est en charge d'Osiatis Consulting. Fondateur et trésorier de l'itSMF France, il représente le chapitre français à l'itSMF International et est, auprès de l'OGC, membre de l'ITIL Advisory Group. Il est président d'une école d'ingénieurs, l'ISTASE.

Download and Read Online ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques Thierry Chamfrault, Claude Durand #B79FU4TMK2Q

Lire ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand pour ebook en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand à lire en ligne. Online ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand ebook Téléchargement PDF ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand DocITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand Mobipocket ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques par Thierry Chamfrault, Claude Durand Epub

B79FU4TMK2QB79FU4TMK2QB79FU4TMK2Q